

Privacyverklaring

Inleiding

Visotek neemt uw privacy serieus en zal informatie over u (betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u lezen over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Waar van toepassing, geeft u toestemming voor het gebruik van uw gegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring telkens wanneer u gebruikmaakt van onze producten of diensten, dus adviseren we u dit document volledig door te lezen en [contact met ons op te nemen](#) als u vragen hebt.

Wie is Visotek

Visotek Vof, gevestigd aan de Spieringweg 603A, 2141 EB Vijfhuizen Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34171278. Visotek ("Visotek", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring (verwerkingsverantwoordelijke).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens kunnen ook anonieme gegevens zijn die zijn gekoppeld aan gegevens die kunnen worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke gegevens omvatten geen gegevens die onomkeerbaar geanonimiseerd of samengevoegd zijn zodat zij ons niet langer in staat stellen, in combinatie met andere gegevens of anderszins, om u te identificeren.

We verzamelen de persoonlijke gegevens die u verstrekt, als u onze producten en diensten gebruikt, contact met ons opneemt, deelneemt aan een online enquête, solliciteert naar een baan, interacties met ons hebt tijdens persoonlijke evenementen of anderszins met ons communiceert.

Mogelijk verkrijgen we uw contactgegevens van derden, met inbegrip van zakelijke partners wanneer we gezamenlijke activiteiten of diensten uitvoeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Dossiergegevens
- Financiële gegevens
- Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
- Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Visotek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het maken van aanbiedingen, het uitvoeren van werk en het afhandelen van betalingen.
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven en/of mogelijke aanbiedingen.
- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Visotek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Het bevorderen van de veiligheid: We gebruiken persoonlijke gegevens eventueel om accounts en gebruikersactiviteiten in systemen die wij hebben geïnstalleerd te helpen verifiëren en de veiligheid te bevorderen, bijvoorbeeld door te waken tegen fraude en door onderzoek te doen naar verdachte of mogelijk illegale activiteiten. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om de veiligheid van onze producten en diensten te helpen waarborgen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Visotek bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is maar zo lang als nodig is om aan de doelen die in deze Privacyverklaring zijn omschreven te voldoen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen van persoonlijke gegevens

Visotek deelt uw persoonsgegevens alleen met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Visotek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

We stellen bepaalde persoonlijke gegevens beschikbaar aan strategische partners die met ons samenwerken bij het leveren van onze producten en diensten of die ons helpen bij activiteiten voor klanten. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend door ons gedeeld met deze bedrijven voor het leveren of verbeteren van onze producten en diensten. Zij worden niet zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming gedeeld met derden ten behoeve van marketingdoeleinden.

Service providers

We delen persoonlijke gegevens met bedrijven die namens ons diensten verlenen, zoals hosting van websites; e-mailservices; en andere diensten die helpen bij de verkoop en ondersteuning van onze producten en diensten. Deze bedrijven zijn verplicht uw gegevens te beschermen en kunnen zich overal waar we actief zijn bevinden.

Wereldwijde doorgifte, opslag en verwerking van gegevens

Wanneer we uw persoonlijke gegevens delen met onze service providers, worden uw persoonlijke gegevens mogelijk doorgestuurd naar en/of toegankelijk gemaakt vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen zullen we gebruikmaken van model contractclausules, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, of alternatieve rechtsgronden zoals de Privacy Shield, in voorkomende gevallen, of bindende bedrijfsvoorschriften hanteren als onze partners of dienstverleners over intern beleid beschikken dat is goedgekeurd door Europese gegevensbeschermingsautoriteiten.

Juridische conformiteit en beveiliging

Vanwege de wet of ten gevolge van juridische processen, procedures of verzoeken van openbare of overheidsinstanties binnen of buiten Nederland kan het noodzakelijk zijn dat we persoonlijke gegevens vrijgeven. Ook geven we mogelijk persoonlijke gegevens vrij als we vaststellen dat openbaarmaking noodzakelijk of dienstig is ten behoeve van de nationale veiligheid, rechtshandhaving en andere kwesties van openbaar belang.

We kunnen ook persoonlijke gegevens vrijgeven als we te goeder trouw vaststellen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en gebruik te maken van de beschikbare rechtsmiddelen, naleving van onze algemene voorwaarden af te dwingen, fraude te onderzoeken of onze activiteiten of gebruikers te beschermen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Visotek gebruikt op haar web site alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. U kunt zich afmelden voor cookies door

uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

VisoTek maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe effectief Adwords-advertenties van Visotek in Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie (<https://policies.google.com>). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan VisoTek te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. VisoTek heeft hier geen invloed op. VisoTek heeft Google geen toestemming gegeven om eventueel via www.visotek.nl verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Visotek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@visotek.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Visotek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen van persoonsgegevens

Visotek neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan met ons contact op via info@visotek.nl

Het is belangrijk dat ook u maatregelen neemt ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot uw producten van Visotek. Als u denkt dat de beveiliging daarvan is geschonden, neemt u dan onmiddellijk [contact met ons op](#). Houd er rekening mee dat, ondanks al onze inspanningen, geen enkel beveiligingssysteem onfeilbaar is. In het geval van ongeoorloofde toegang, zullen we u onmiddellijk informeren en de bevoegde autoriteiten op de hoogte stellen indien dit wordt vereist door de wet.

Websites en diensten van derden

Onze producten en diensten, inclusief onze websites en digitale media, kunnen links bevatten naar of u de mogelijkheid bieden om toegang te krijgen tot websites, producten en diensten van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de privacyregels van deze derden, noch zijn we verantwoordelijk voor de gegevens of inhoud die hun producten en diensten bevatten. Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op gegevens die door ons zijn verzameld. We raden u aan het privacybeleid van derden te lezen alvorens gebruik te maken van hun websites, producten of diensten.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring periodiek wijzigen, onder andere om gelijke tred te houden met nieuwe technologieën, branchepraktijken en wettelijke voorschriften. We verwachten dat de meeste van dergelijke veranderingen gering zijn. Alle niet-materiële wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na publicatie van een bijgewerkte Privacyverklaring. Er kunnen echter gevallen zijn waarin wijzigingen in de Privacyverklaring van meer betekenis kan zijn. In dergelijke gevallen zullen we u rechtstreeks berichten.

Als u na de ingangsdatum van de gewijzigde Privacyverklaring gebruik blijft maken van onze producten en diensten, betekent dit dat u akkoord gaat met de gewijzigde Privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met de herziene Privacyverklaring, neemt u dan [contact met ons op](#) om uw gegevens te laten verwijderen.

Contact opnemen

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of de implementatie hiervan, kunt u een e-mail sturen naar Ton van der Aar als de Functionaris Gegevensbescherming van Visotek, te bereiken via tvdaar@visotek.nl. U kunt ons ook schrijven naar: Visotek, Spieringweg 603A, 2141 EB Vijfhuizen.